

09/08/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Beschrijving: Momenteel betreft het totale vervoer circa 251 Leerlingen met een beschikking voor aangepast vervoer. Waar in dit document wordt gesproken over leerlingenvervoer, wordt bedoeld het vervoer van Leerlingen met een beschikking voor aangepast vervoer. Binnen het jeugdhulpvervoer is momenteel sprake van circa 689 Jeugdigen die gebruik maken van het vervoer. Het aantal Leerlingen/Jeugdigen, de herkomst (woonadressen en ophaaladressen) en bestemmingen (scholen, instellingen, stageplaatsen, buitenschoolse opvanglocaties en opvoedkundige centra) kunnen voor aanvang en ook gedurende de contractperiode wijzigen. Voor een beschrijving van de herkomst, bestemmingen, schooltijden en frequentie van het vervoer wordt verwezen naar de separate Bijlagen ritinformatie m.b.t. leerlingenvervoer en ritinformatie m.b.t. jeugdhulpvervoer. Deze data geldt slechts als een indicatie van het vervoersvolume. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend. Het verwachte aantal Leerlingen en Jeugdigen bedraagt c.a. 340 per jaar. De Gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. Wel maximeert de Gemeente de totale omvang/waarde van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op €7.200.000.

Identificatiecode van de procedure: 525e81b4-31b5-460b-a29e-27fdcf807768

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60130000 Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie (cpv): 60120000 Taxidiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 60140000 Personenvervoer zonder dienstregeling

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zoetermeer

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Leerlingen- en jeugdhulpvervoer

Beschrijving: Het onderwerp van de aanbesteding bestaat uit de totale uitvoering voor het leerlingen- en jeugdhulpvervoer. De Contractant verzorgt de planning, registratie, klachtafhandeling, het verschaffen van informatie aan ouders /verzorgers/overige betrokkenen en de Gemeente alsmede de uitvoering van het vervoer, het één en ander conform het Programma van eisen opgenomen in Bijlage 4. Het verwachte aantal Leerlingen en Jeugdigen bedraagt c.a. 340 per jaar. De Gemeente heeft geen afnameverplichting en geeft geen omzetgarantie. Wel maximeert de Gemeente de totale omvang/waarde van deze Opdracht (initiële looptijd incl. verlengingsopties) op €7.200.000.

Interne identificatiecode: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 60130000 Diensten voor speciaal personenvervoer over land

Aanvullende classificatie (cpv): 60120000 Taxidiensten

Opties:

Beschrijving van de opties: De te sluiten Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar met de optie tot verlenging van twee (2) maal één (1) jaar. De verwachte ingangsdatum is 1 augustus 2024.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zoetermeer

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48 Maand

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2x1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische

aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

De aanbesteding valt binnen de werkingssfeer van Richtlijn 2009/33/EG van het Europees Parlement en de Raad (“richtlijn schone voertuigen”)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B1: Communicatie

Beschrijving: Doelstelling: De Gemeente wenst de communicatie rondom de uitvoering van de Opdracht succesvol te laten verlopen. Dit betekent dat alle belanghebbenden op het juiste moment, de juiste informatie op de juiste wijze ontvangen. B-1 De Gemeente B-2 Leerling/jeugdige en hun ouders/verzorgers B-3 Scholen /instellingen B-4 Personeel van Contractant zoals chauffeurs, planners en andere direct betrokkenen binnen de uitvoering van de Opdracht. B-5 De communicatietool (zie eis 58 uit Bijlage 4).

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B2: Klachten, melding en klantbeleving

Beschrijving: Doelstelling: De Gemeente vindt het erg belangrijk dat de ouders/leerlingen op een laagdrempelige manier hun meldingen en klachten kunnen indienen. Ook is het belangrijk dat Meldingen en Klachten adequaat en empathisch worden opgepakt en afgehandeld. Wij vinden het belangrijk dat de meldingen en klachtenprocedure een lerend vermogen heeft en waarborgt dat: B1 Deze toegankelijk is en specifiek is ingericht op de toegankelijkheid voor de ouders /leerlingen; B2 Deze ingericht is op het herstellen van de tevredenheid van de indiener van de melding en/of Klacht; B3 Deze zo is ingericht dat uw organisatie leert en verbetert naar aanleiding van de ingediende Klachten. B4 Wat is uw werkwijze in het geval repeterende Klachten over een medewerker worden ingediend Beschrijf hoe u aantoonbaar invulling geeft aan deze doelstelling. In het plan onderbouwt u duidelijk de door u gemaakte keuzes en hoe u denkt dat dit de kwaliteit van het vervoer positief zal beïnvloeden.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B3: Implementatie

Beschrijving: Doelstelling: Een goede start van het vervoer staat of valt bij de kwaliteit van de implementatie. Het is dus van groot belang de opdracht te gunnen aan inschrijvers die in ieder geval een goed implementatieplan hebben. In dit plan moet naast de technische implementatie ook expliciet aandacht zijn voor de communicatie bij de start van het vervoer en de samenwerking met alle partners. In uw uitwerking dienen de volgende onderdelen aan bod te komen: Denk daarbij onder andere minimaal aan: • Gegarandeerde beschikbaarheid van voldoende personeel (chauffeurs, vervoer coördinatoren en klantcontact medewerkers) om de Overeenkomst uit te voeren; • Verplichte opleidingen personeel (chauffeurs, vervoer coördinatoren en klantcontactmedewerkers); • Hoe uw projectorganisatie eruit ziet; • De wijze van samenstellen van een kernteam (Opdrachtnemer en Opdrachtgever), het aanstellen van een vaste contactpersoon per gemeente en vervanger en de wijze van kennismaking met Opdrachtgever; • Volledig ingerichte en functionerende systemen waaronder telefonie, klachten, apps en plansystemen; • Tijdig realiseren van volledig

operationele systemen ten behoeve van de uitvoering van het vervoer; • Voldoende voertuigen die voldoen aan het PvE en uw aanbod; • Soepele overgang van de huidige overeenkomsten naar de nieuwe Overeenkomst. Hoe betreft u hier de Opdrachtgever bij? En hoe worden ouders geïnformeerd over de overdracht en het vervoer met ingang van het nieuwe schooljaar; • De mate waarin risico's tijdens de implementatiefase worden onderkend, de wijze waarop hiervoor beheersmaatregelen worden getroffen en wat vraagt dit van de Opdrachtgever? • Welke risico's ziet u m.b.t. de implementatie, welke acties onderneemt u om deze risico's te mitigeren en wat vraagt dit van de Opdrachtgever? Beschrijf hoe u aantoonbaar invulling geeft aan deze doelstelling. Beschrijf hoe u aantoonbaar gaat garanderen dat uw onderneming bij de start van het schooljaar 2024/2025 operationeel gereed is om volledig uitvoering te geven aan de in dit aanbestedingsdocument beschreven Opdracht.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: B4: Duurzaamheid

Beschrijving: De Gemeente wenst dat er tijdens de uitvoering van de Opdracht gebruik wordt gemaakt van duurzame voertuigen. Zie ook eis M-10 uit Bijlage 4. Inschrijver geeft in separate Bijlage 'Uitwerking wens C duurzaamheid' voor elk contractjaar aan met welk type voertuig (Euro 6, CNG groengas of 100% elektrisch) de ritten worden gereden. De beoordeling vindt plaats op basis van het percentage ritten per type voertuig. Hoe meer ritten met duurzamere voertuigen (CNG groengas of 100% elektrisch) worden gereden, hoe hoger de score is.

Gewicht (punten, exact): 15

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De Inschrijver dient de prijs aan te geven op Bijlage 6 'Prijsopgave' zoals omschreven in Gunningscriterium A Prijs. Bij de invulling van de prijs dient u de volgende uitgangspunten te hanteren: • Alle prijzen zijn exclusief BTW; • U dient bij het berekenen van de prijzen rekening te houden met de totale contractperiode, inclusief verlengingen. • Het betreft all-in tarieven: administratie, overhead, materiaal, reis-verblijf, verzekeringen, transport, belastingen, heffingen, kosten voor rapportage en overleg en eventuele overige kosten zijn bij de geoffreerde prijzen inbegrepen; • Het geven van korting is niet toegestaan, eventuele korting dient opgenomen te zijn in de prijs; • De op te geven prijzen dienen de volledige dienstverlening te dekken; • Niet in de prijzen opgenomen kosten zullen niet worden vergoed; • Inschrijvingen die in de ogen van de Gemeente in verhouding tot de uit te voeren diensten abnormaal laag lijken, kan de Gemeente -na verificatie- uitsluiten; • De op te geven prijzen dienen op alle onderdelen marktconform en realistisch te zijn. Als algemene restrictie geldt dat negatieve bedragen of bedragen van 0 euro niet mogen worden gegeven. Inschrijvingen die dit bevatten worden door de Gemeente uitgesloten; • Manipulatief biedgedrag (het manipuleren van de beoordelingssystematiek doordat geen waarheidsgetrouwe opgave van realistische prijzen is gedaan en een resultaat wordt bewerkstelligd dat niet door de beoordelingssystematiek wordt beoogd) leidt tot ongeldigheid van uw Inschrijving, omdat de Inschrijving naar zijn aard niet past binnen het kader van wat de Gemeente heeft vastgesteld. Hiervan kan onder meer sprake zijn als

de Inschrijving een vergelijking met andere inschrijvingen onmogelijk maakt en de mededinging belemmert of wanneer op voorhand vast staat dat Inschrijver niet voor de aangeboden prijs zal kunnen uitvoeren. Ongeldige Inschrijvingen worden door de Gemeente uitgesloten. De score voor prijs wordt aan de hand van de volgende formule volgt berekend: $\text{Score} = (\text{laagste prijs} / \text{prijs Ondernemer}) * \text{max. aantal te behalen punten}$. Deze score wordt afgerond op 2 decimalen.

Gewicht (punten, exact): 40

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de
termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeente Zoetermeer

Organisatie die het
contract ondertekent: Gemeente Zoetermeer

6. Resultaten

Maximumwaarde van de
raamovereenkomsten in
deze procedure: 11 250 000Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van de
raamovereenkomst: 11 250 000Euro

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Trevvel B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de
inschrijving: 1

Identificatiecode van het
perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het resultaat: 11 250 000Euro

De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Leerlingen- en jeugdhulpvervoer
Datum waarop de winnaar is gekozen:	02/07/2024
Datum van sluiting van het contract:	09/08/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zoetermeer

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers:	0
-----------------	---

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
---------------------------------------	--

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
--	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
---------------------------------------	---

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1
--	---

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
---------------------------------------	----------------

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
--	---

Statistieken over strategische aanbestedingen:

De rechtsgrondslag uit hoofde van de richtlijn schone voertuigen om vast te stellen welke	Andere opdrachten voor diensten
---	---------------------------------

categorie
aanbestedingsprocedures
van toepassing is:

Voertuigcategorie: M1

Het aantal voertuigen
dat binnen de
werkingssfeer van de 25
richtlijn schone
voertuigen valt:

Het aantal schone
voertuigen: 25

Het aantal emissievrije
zware bedrijfsvoertuigen: 25

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Registratienummer: 71952436

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Henk de Waal

E-mail: inkoop@zoetermeer.nl

Telefoon: +31 642759612

Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Postadres: Prins Clauslaan 60

Stad: Den Haag

Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 883622200

Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag/contact/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Zoetermeer

Postadres: Engelandlaan 502

Stad: Zoetermeer

Postcode: 2711 EB

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland
Contactpunt: Cluster inkoop
E-mail: inkoop@zoetermeer.nl
Internetadres: <http://www.zoetermeer.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Trevvel B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 65164644
Postadres: Bahialaan 400
Stad: ROTTERDAM
Postcode: 3065WC
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 10171f77-5bde-4f94-a6e8-982671ec98d1-01
Type formulier: Resultaat
Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging: 09/08/2024 11:44 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking